

# Okruhy otázek pro SZZ

## Informační management

### 1. Systémové myšlení

Paradigma systémového myšlení v managementu, vlastnosti moderního systémového myšlení, komponenty kritického systémového myšlení. Vztah systémového myšlení a systémové dynamiky. Opakující se struktury chování (systémové archetypy), učící se organizace, podstata učení se v jednoduché a dvojité smyčce.

### 2. Systémová dynamika

Základní charakteristiky komplexních sociálních systémů, struktura a chování systému, detailní x dynamická komplexita. Systémová dynamika a její historie. Srovnání mentálních a explicitních modelů, schopnosti systémové dynamiky rozšířit mentální modely. Model systémové dynamiky, etapy tvorby modelu.

### 3. Manažerské simulace dynamických procesů

Dynamika organizací, zpětná vazba v řízení, zpětněvazební smyčky v organizaci. Explicitní model, výhody a nedostatky počítačových modelů, modelování měkkých proměnných, business modely. Manažerské simulátory, simulace x optimalizace, postavení simulátorů v rámci klasifikace DSS.

### 4. Integrovaný systém řízení organizace.

Základní východiska integrovaného systému, komponenty, k čemu takové pojetí systému v organizaci slouží, vazby na mezinárodní normy a standardy. Aplikace standardů v podmínkách České republiky. PDCA model.

### 5. Informační management

Základní vymezení informačního managementu, charakteristika základních komponent, způsob nasazení informačního managementu v praxi, přínosy a význam nasazení informačního managementu pro organizaci. Sledování účinnosti a účelnosti nasazení IS/ICT v organizaci.

### 6. Legislativní rámec informační společnosti

Vymezení informační společnosti, informatiky podniková a informatika na úrovni státu – charakteristika a rozdíly, přehled základních platných zákonů ve vztahu k budování informační společnosti, jejich stručný obsah a charakteristiky, vzájemné vazby mezi legislativními normami České republiky, Evropské unie. Přehled hlavních institucí v ČR a EU, které se zabývají prosazováním informační společnosti do praxe včetně hrubého popisu jejich činností. Charakteristika současných světových trendů rozvoje informační společnosti.

### 7. Informace a znalosti v podpoře rozhodování a managementu

Systémové pojetí hospodářská organizace; rozhodování a řešení problémů jako součást manažerského řízení; různé typy rozhodování a neurčitost (nejistota); pojem data, informace a znalosti (ve vzájemném vztahu); kvantitativní a kvalitativní informace; tvrdá

a měkká data (měření a škálování), interpretace (významu) informace na základě znalostí, individuální povaha znalosti a otázky její kredibility.

#### **8. Znalosti a modely v rozhodování**

Systém jako objekt a/nebo jako model; povaha systému a schopnost predikce; kruhová podstata řešení problému a rozhodování; problémy a úlohy; fáze řešení problému (s vazbou na informace a znalosti); pojetí a význam modelování; různé typy modelů ve vztahu k povaze systému; znalosti jako zdroj modelování; sdílení a komunikace znalostí v organizace; tvrdé a měkké přístupy k modelování; skupinové rozhodování.

#### **9. Počítačová podpora rozhodování**

Informační systémy a jejich různé typy; srovnání tradičních IS/ICT a systémů pro podporu rozhodování; vložené znalosti v navrhovaných informačních systémech s ohledem na jejich flexibilitu; znalostní (a expertní) systémy; metody získávání a komunikaci znalostí; expertní metody a odhady; vybrané otázky validity a kredibility znalostí a informací; možnosti verifikace; znalostní management a učící se organizace

#### **10. Řízení sociálně-ekonomických systémů**

Porovnání technických a sociálně-ekonomických systémů, jejich dynamická rovnováha, význam simulace, kontextový diagram a možnosti jeho využití, význam datových objektů a synchronizačních linek. Pojem transformační místo, zpětná vazba, korekční data.

### **Systemy řízení a jejich projektování**

#### **1. Řízení bezpečnosti informačních systémů**

Vymezení systému řízení bezpečnosti, komponenty, historie systémů řízení bezpečnosti, platné standardy (ČSN, ISO, ANSI, NIST, BS apod. – stručný přehled hlavních vybraných standardů a jejich charakteristika – obsah a smysl standardu) včetně jejich vzájemných vazeb, způsob nasazení o v organizaci, problémové oblasti.

#### **2. Kooperace v organizacích**

Strategické aliance – charakteristika, typologie. Přednosti a problémy strategické aliance. Outsourcing a jeho strategické stránky, provozní. Vyhodnocování účelnosti a účinnosti outsourcingu – metody a nástroje

#### **3. Etika a kultura v organizaci**

Rozhodovací a kontrolní procesy v organizaci. Organizační kultura. – její vymezení, charakteristika, modely kulturní orientace a jejich srovnání, problematika subkultur, hodnocení kultury v organizaci. Etika – její vymezení a charakteristika. Etické dilema a jeho význam. Znaky etických rozhodnutí v různých etických modelech. Nástroje institucionalizace etiky, etický kodex. Vztahy etiky a managementu. Organizační konflikty – charakteristika, typy konfliktů, nejčastější zdroje konfliktů. Řízení konfliktů. Význam organizačních politik.

#### **4. Řízení IS/ICT v organizaci**

Vývoj a postavení, historie vývoje role IS/ICT, úloha analýzy rizik, vliv IT Governance, organizační aspekty (centralizace vs. decentralizace), finanční aspekty (modely financování), outsourcing, personální aspekty.

Model řízení IS/ICT organizace (strategický pohled, taktický a operativní – sestavení a charakteristika náplní jednotlivých úrovní včetně popisu hlavních procesů). Význam referenčního modelu. Manažerské role v řízení IS/ICT, komunikace jako proces, druhy komunikace, podstata změny v komunikace vlivem zavedení IS/ICT.

#### **5. Vztah IS/ICT a „businessu“**

Analogie a rozdíly technických na sociálně ekonomických systémů, význam procesní analýzy, nástroje procesní analýzy, možnosti poskytování IT služeb.

Hodnocení přínosů IS/ICT pro organizaci – různé přístupy, metody, specifika. Vztah mezi řízením IS/ICT a business procesy v organizaci, kauzalita v tomto vztahu.

#### **6. Obecná teorie řízení projektů a řízení projektů ERP systémů**

Základní principy řízení projektů a projektového řízení, vazba na systémové teorie, druhy projektů podle různých hledisek, nástroje a standardy usnadňující řízení projektů v oblasti IS/IT. Plánování projektů implementace ERP systémů, vliv ERP systémů na organizační struktury podniků, vyhodnocování ekonomické efektivity projektů, právní aspekty výběru a implementace. Standardy a metodiky platné pro řízení projektů v podmínkách České republiky.

#### **7. Audit IS**

Vývoj, definice, druhy a obsah auditu IS. Obecný postup auditu, nástroje a výstupy. Relevantní standardy (zákony: ČR, EU, SOX, BASEL; návody: ISACA; metodiky: COBIT, INTOSAI, COSO, certifikace). Vnitřní kontrolní systém organizací a jeho testování.

#### **8. Podnikové informační systémy a procesní řízení**

Vývoj podnikových informačních systémů z různých hledisek (hledisko cílů, míry integrace procesů, dostupných produktů, architektury), architektura SOA. Procesní řízení v podnicích a v oblasti IS/IT (vznik, vývoj, automatizovaná podpora, metodická podpora), BPR, BPM, hodnocení vyspělosti procesů.